**dTest: Spotřebitelé už zase mohou měnit dodavatele energií**

*S uklidněním situace na velkoobchodním trhu s energiemi přichází dodavatelé energií i s novými ceníky pro dodávky plynu a elektřiny koncovým zákazníkům. Mezi jednotlivými dodavateli tak zase začíná fungovat konkurence a spotřebitelé si mohou mezi jednotlivými dodavateli vybrat. Zprostředkovatelé toho využívají a přichází za spotřebiteli s novými nabídkami smluv na dodávky elektřiny a plynu. dTest upozorňuje na práva spotřebitelů v situacích spojených s účastí zprostředkovatele při změně dodavatele energií.*

Ceny plynu i elektřiny se pomalu začínají dostávat pod cenový strop. Nejsou to zatím velké slevy a dosažení takové ceny obvykle předpokládá uzavření smlouvy na dobu určitou, přesto však už spotřebitelé zase mohou zvažovat, jak na dodávkách energií ušetří. „Existence různých nabídek na dodávky plynu a elektřiny znamená, že za spotřebiteli začnou chodit zprostředkovatelé s nabídkami přechodu od jednoho dodavatele k jinému,“ upozorňuje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest, a dodává: „Spotřebitelé by měli vědět, jaká vůči těmto zprostředkovatelům smluv na dodávku plynu a elektřiny mají práva.“

Novelou energetického zákona částečně účinnou od 1. 1. 2022 a v další části pak od 1. 7. 2022 je činnost zprostředkovatelů činných v energetických odvětvích regulována zákonem a zprostředkovatelé ke své činnosti potřebují oprávnění Energetického regulačního úřadu. „K dnešnímu dni je v registru zprostředkovatelů ERÚ uvedeno 622 osob, fyzických i právnických,“ konstatuje Eduarda Hekšová a dále vysvětluje: „Každý zprostředkovatel je již od prvního kontaktu se spotřebitelem povinen ho informovat o skutečnosti, že s ním jedná jako zprostředkovatel, zejména prokázat se osvědčením ERÚ a sdělit mu svou totožnost, adresu sídla, identifikační číslo a registrační číslo.“ Pokud by se k tomu zprostředkovatel neměl, neměl by s ním spotřebitel vůbec jednat, je pravděpodobné, že nejde o registrovaného zprostředkovatele, ale o podvodníka.

Registrovaný zprostředkovatel je povinen provozovat svou činnost poctivě a s odbornou péčí. „Málo se ví, že zprostředkovatel registrovaný u ERÚ musí zohledňovat při své činnosti účinně práva a oprávněné zájmy spotřebitele, a dokonce jim dávat přednost před zájmy vlastními,“ podtrhuje zásadní povinnosti zprostředkovatelů Eduarda Hekšová. Vůle spotřebitele je pro zprostředkovatele zákon. Zprostředkovatel je povinen spotřebitele pravdivě informovat o všech podstatných skutečnostech nabízených dodávek, včetně případných hrozících škod.

Změní-li si spotřebitel smlouvu na přepážce dodavatele, od dodávky už obvykle nebude moci couvnout. Taková nová smlouva bude pevným závazkem pro zákazníka i pro dodavatele a ukončit ji půjde pouze způsobem ve smlouvě nebo v zákoně uvedeném. V případě, že spotřebitel při změně dodavatele uzavře novou smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má právo od takové smlouvy odstoupit podle obecných pravidel ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. „Pozor, pro smlouvy uzavřené zprostředkovatelem má spotřebitel ještě jedno výhodné právo navíc, a to, že je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu,“ pokračuje ve vysvětlování Eduarda Hekšová a uzavírá: „Stačí v průběhu lhůty odeslat oznámení o výpovědi závazku dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy dodavateli energie.“

Samotného závazku se smlouvy se zprostředkovatelem se spotřebitel nemusí bát, takový závazek je spotřebitel oprávněn kdykoliv vypovědět, a to bez výpovědní doby a bez sankce. Stejně tak může spotřebitel odvolat zmocnění k uzavření nebo změně smlouvy o dodávce elektřiny nebo plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, které zprostředkovateli v minulosti udělil.

Spotřebitelé, kteří zvažují i další postupy v oblasti dodávky plynu a energií se mohou inspirovat v brožuře [Jak na zdražující energie](https://www.dtest.cz/publikace-23/jak-vyzrat-na-zdrazujici-energie). V případě problému se mohou obrátit na bezplatnou spotřebitelskou poradnu dTestu, a to elektronicky na [www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna](http://www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna) nebo telefonicky na číslo 299 149 009.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.